

// Service Presse
Tél. 02 40 41 67 06
presse@mairie-nantes.fr

Nantes, le 1^{er} avril 2022

L'accueil de jour familles déménage dans des locaux agrandis et plus fonctionnels sur l'Île de Nantes

Ce mois de mars, l'accueil de jour familles, qui permet aux familles avec enfants de se reposer et de se mettre à l'abri en journée, a déménagé dans le quartier de l'Île de Nantes au 6 rue de Hercé. Cet espace est dorénavant implanté, avec des locaux agrandis, en cœur de ville, à proximité immédiate des transports en commun pour plus d'accessibilité et de l'écosystème solidaire de l'Île de Nantes (Centre Agnès Varda, 5Ponts, etc.).

Abbassia Hakem, adjointe à la Ville de Nantes en charge des solidarités et de l'inclusion sociale explique : *"Nous sommes mobilisés au quotidien pour apporter des réponses concrètes aux personnes les plus vulnérables. Nous l'avons vu, et différents acteurs associatifs nous l'ont confirmé, le nombre de familles en précarité augmente. Les crises sanitaires et sociales accélèrent cette réalité. Après une expérimentation d'un an, nous pérennisons cet accueil de jour, en tenant compte des échanges avec les personnes accueillies et les partenaires. Nous installons, en plein cœur de la ville et de la métropole, ce lieu d'accueil inconditionnel, pensé comme un lieu d'abri et de repos. Il sera aux côtés d'autres structures sociales, créant ainsi un vrai maillage solidaire avec l'espace Agnès Varda et les 5Ponts."*

Un an et demi après son ouverture, l'accueil de jour familles a quitté le quartier des Dervallières pour l'Île de Nantes. Il s'installe au 6 rue de Hercé, dans des locaux municipaux qui abritaient auparavant la halte de nuit de l'association Les Eaux Vives.

Ce lieu accueille de façon inconditionnelle des familles (y compris des familles monoparentales) avec des enfants mineurs, et également des couples dont la femme est enceinte, ne disposant pas d'un hébergement stable. L'accueil se fait après orientation de la part d'acteurs de l'urgence sociale, du sanitaire ou du médico-social, du service public ou du secteur associatif.

L'accueil de jour familles s'installe sur l'Île de Nantes

Ce nouveau lieu a été choisi au regard de sa localisation : en plein cœur de ville, à proximité immédiate des transports en commun (tram et bus accessibles à quelques minutes à pied) et intégré au quartier de l'Île de Nantes, aux côtés d'autres structures sociales (Centre Agnès Varda, 5Ponts, etc.).

Il prend place dans des locaux plus grands (de 165 m² à 250 m²) pour accueillir les familles dans de meilleures conditions. Sur place toutes et tous pourront profiter de :

- Une grande pièce de vie avec des canapés, une tisanerie et un espace internet équipé d'ordinateurs.
- Une cuisine pour faire à manger et déjeuner ensemble. Des frigos sur place permettent de mettre au frais les denrées alimentaires amenées par les familles. À noter, l'accueil de jour ne propose pas de repas chauds sur place, exceptée une collation le matin pour les arrivants.
- Une nurserie avec un espace bébés et change.
- Des sanitaires femmes où est à disposition un distributeur de protections périodiques gratuites « zéro tabou ». À noter qu'il est possible de demander à l'accueil des boîtes de protections périodiques.

Communiqué de presse

- Des sanitaires hommes avec des douches de dépannage (l'accueil de jour ne propose pas de douches mais l'espace Agnès Varda à proximité en est équipé) et une baignoire bébé pour pouvoir laver si besoin son enfant.
- Un espace enfants avec mise à disposition de jeux : tapis, trotteurs, tricycles, etc.
- Une salle de repos (avec des tapis et canapés) et qui permet aussi de recharger ses appareils électriques. Auparavant les espaces enfants et repos étaient conjoints. Le lieu permet dorénavant de les rendre distincts pour le confort de tous.
- Un espace jardin, en cours d'aménagement pour permettre aux enfants de jouer ensemble et aux familles de se poser et de déjeuner ensemble en extérieur.

Le mercredi après-midi, l'Asamla, association d'interprétariat à vocation sociale, assure une permanence avec un-e interprète arabophone. Chaque vendredi, l'accueil de jour familles met à disposition une partie de ses locaux à « Aller&retours », association effectuant une distribution de denrées alimentaires tous les samedis à destination de personnes en situation de précarité.

Un maillage municipal en matière d'urgence sociale

À Nantes, l'accueil de jour familles est complémentaire d'autres équipements en matière d'urgence sociale tels que :

- **L'Espace Agnès Varda** (16, rue Pierre Landais – Nantes) : équipement solidaire d'accueil, de restauration et d'hygiène qui regroupe les activités des Bains douches, un restaurant social, un accueil de jour (les lundi, mardi, mercredi et vendredi de 13h30 à 17h, jeudi de 13h30 à 15h et samedi de 13h30 à 16h), des entretiens avec des travailleurs sociaux, un service pour laver ses vêtements, une consigne de bagages. Il propose aussi une distribution de café (du lundi au samedi de 9h30 à 11h30).
- **Les Eaux vives - Village solidaire des 5Pons** (12 allée Nicole Girard-Mangin – Nantes) : ce lieu propose en un site des services adaptés aux besoins d'urgence (accueil, hébergement, restauration), tout en accompagnant vers l'insertion. Il intègre un accueil de jour (tous les jours de 10h à 18h) et un café solidaire (du lundi au vendredi de 11h à 18h).

Pour trouver l'ensemble des lieux existants à Nantes : <https://metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour>

Ce lieu ayant pour objectif de proposer un moment de repos et de répit en journée, merci de contacter le service de presse pour toute demande de visite des lieux : presse@mairie-nantes.fr / 02 40 41 67 06

Accueil de jour familles

- Une **équipe de 5 personnes** : un travailleur social en charge de la coordination et 4 accueillantes qui disposent d'une formation dans l'accueil et/ou la petite enfance.
- En 2021 : plus de **960 passages** soit environ **100 familles accueillies**. Parmi elles :
 - **60 %** viennent pour se reposer et s'installer au calme et à l'abri
 - **35 %** souhaitent pouvoir avoir accès à la cuisine
 - **59 %** affirment avoir besoin d'un accès aux sanitaires et au matériel de nurserie.
- **Plus de 30 institutions ou partenaires** du réseau ont effectué des orientations de familles vers l'Accueil de Jour.

Informations pratiques

- > 6 rue de Hercé – 44200 Nantes
- > Trams lignes 2 et 3 arrêt « Vincent Gache » / Chronobus arrêt « Nizan » / Bus arrêt « République »
- > Horaires : 9h30-16h
- > Pour plus d'infos : 02 40 41 32 80 (appel gratuit) – accueildejour-familles@mairie-nantes.fr