



# Crématoriums de l'agglomération nantaise

**RAPPORT  
D'ACTIVITE  
2023**



# SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION GENERALE.....</b>	<b>3</b>
❖ LES PARTIES ET LA NATURE DU CONTRAT .....	4
❖ <i>L'autorité délégante NANTES METROPOLE.....</i>	4
❖ <i>Le délégataire CRÉMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE .....</i>	4
❖ LES CARACTERISTIQUES PROPRES AU SERVICE.....	5
❖ <i>Les missions principales.....</i>	5
❖ <i>Le partage des charges entre le délégataire et le délégant .....</i>	5
❖ LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE ECOULEE .....	6
❖ <i>Partenariats locaux.....</i>	6
❖ <i>La norme environnementale ISO 14001 .....</i>	7
❖ <i>L'évolution de la crémation en France .....</i>	8
❖ <i>L'évolution de la crémation en Loire Atlantique .....</i>	8
❖ LES DELAIS D'ATTENTE DES FAMILLES.....	9
<b>CREMATORIUM DE NANTES .....</b>	<b>10</b>
❖ <i>Le Temps de mémoire .....</i>	11
❖ <i>Les travaux au crématorium .....</i>	12
❖ <i>Les enquêtes de satisfaction.....</i>	12
❖ <i>Les indicateurs du crématorium.....</i>	13
❖ <i>La destination des cendres.....</i>	14
❖ <i>L'occupation de la salle de cérémonie .....</i>	14
<b>CREMATORIUM DE SAINT-JEAN DE BOISEAU.....</b>	<b>15</b>
❖ <i>Le Temps de mémoire .....</i>	16
❖ <i>Les travaux au crématorium .....</i>	17
❖ <i>Les enquêtes de satisfaction.....</i>	17
❖ <i>Les indicateurs du crématorium.....</i>	18
❖ <i>La destination des cendres.....</i>	19
❖ <i>L'occupation des salles de cérémonie .....</i>	19
<b>DONNEES COMMUNES ET CONSOLIDEES .....</b>	<b>20</b>
❖ <i>L'élimination des déchets métalliques.....</i>	20
❖ <i>Les tarifs des prestations du service public .....</i>	22
❖ <i>Le compte de résultat- Les règles comptables.....</i>	23
❖ <i>Les engagements financiers .....</i>	23
❖ <i>Le compte de résultat conforme au contrat de la délégation .....</i>	23
<b>LES ANNEXES .....</b>	<b>25</b>



## PRÉSENTATION GENERALE

## ❖ Les parties et la nature du contrat

La délégation porte sur :

- La construction d'un nouveau crématorium à Saint-Jean-de-Boiseau,
- La mise aux normes du crématorium existant à Nantes,
- L'exploitation et la gestion de deux crématoriums.

**LES DEUX SITES  
ONT ETE PENSES  
POUR REpondre  
AUX BESOINS DE  
CHAQUE FAMILLE**

### ❖ L'autorité délégante NANTES METROPOLE

La délégation est entrée en vigueur au 01/02/2015 pour le projet de pôle funéraire et le 09/05/2015 pour la gestion et l'exploitation du crématorium de Nantes, ainsi que pour la gestion et l'exploitation du crématorium de Saint-Jean de Boiseau, entré en activité en 2019.

### ❖ Le délégataire CRÉMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE

Société anonyme au capital de 37 000 € - RCS Paris 518 538 087

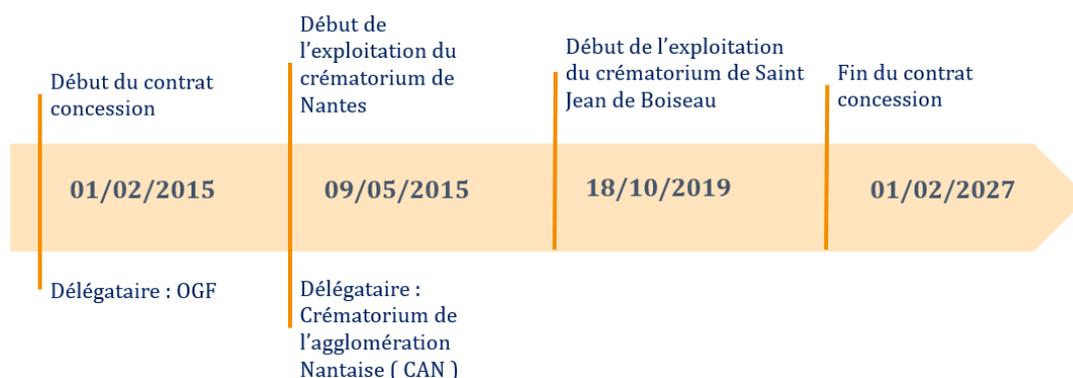
Siège social : 31, rue de Cambrai – 75019 Paris

Habilitation n° 2015-44-205

Le contrat de Délégation de Service Public (DSP) par voie de concession, signé le 22 janvier 2015 pour une durée de 12 ans à compter du 1<sup>er</sup> février 2015.

Une société dédiée commune à la gestion des 2 crématoriums, CRÉMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE, aussi appelée CAN, filiale du groupe OGF, a été créée afin de faciliter le contrôle des comptes et de l'activité du délégataire, tels que prévu dans les articles 5 et 6 du contrat.

L'exploitation des crématoriums existants débutait à l'échéance du contrat de DSP précédent : le 09/05/2015 pour Nantes et le 18/10/19 pour Saint Jean de Boiseau.



#### Lexique :

**CAN** : Crématoriums de l'Agglomération Nantaise

**DSP** : Délégation de Service Public

## ❖ Les caractéristiques propres au service

### ❖ Les missions principales

Conformément au contrat de délégation, le délégataire assure les missions principales suivantes :

- Accueil des familles,
- Réception des cercueils,
- Vérification des dossiers administratifs avant l'introduction du cercueil,
- Crémation,
- Réception des cendres dans une urne sertie,
- Dispersion des cendres ou remise de l'urne à la famille,
- Cérémonie d'adieu personnalisée ou non personnalisées,
- Construction et rénovation des locaux et équipements notamment par la construction du crématorium de Saint Jean de Boiseau et la mise aux normes du Crématorium de Nantes.

### ❖ Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

Les charges sont supportées en totalité par le délégataire.

Le périmètre de la concession, Nantes et Saint-Jean de Boiseau, est mis à la disposition du délégataire par le délégant pendant toute la durée de la concession.

Les constructions et l'entretien sont entièrement réalisés et financés par le délégataire.



## ❖ Les faits marquants de l'année écoulée

### ❖ Partenariats locaux

Comme chaque année, la société CAN pérennise ses partenariats avec différents partenaires locaux.

- ❖ Poursuite de notre partenariat avec la Brocante Verte et participation du responsable à l'Assemblée Générale de l'association.
- ❖ Ces dernières années, Jean-Pierre BLIVET a noué des contacts réguliers avec l'antenne nazairienne du Souvenir Français. L'objectif est d'avoir des contacts entre les antennes nantaises et/ou métropolitaines afin de nouer des liens et de créer des actions communes comme le temps de mémoires, la participation à des cérémonies commémoratives.
- ❖ Les échanges réguliers se poursuivent avec nos partenaires de la Direction « Nature et jardins » et les agents du cimetière Parc.

## ❖ La norme environnementale ISO 14001

Les crématoriums de la CAN sont certifiés ISO 14001, l'enjeu étant une planification d'objectifs et la mise en place d'un référentiel dédié :

- ❖ Réduire les impacts environnementaux
- ❖ Préserver et économiser les ressources
- ❖ Répondre aux obligations contractuelles
- ❖ Pérenniser l'activité des crématoriums
- ❖ Respecter la réglementation.

Objectifs principaux pour 2023 :

- ❖ Déployer l'éco pâturage à St Jean de Boiseau. Ainsi, le crématorium accueille désormais plusieurs moutons afin de réaliser l'entretien des espaces verts de manière plus écologique grâce à l'éco pâturage.
- ❖ Organiser une revue de direction chaque trimestre



- ❖ Evaluer la sensibilité environnementale du cimetière parc.

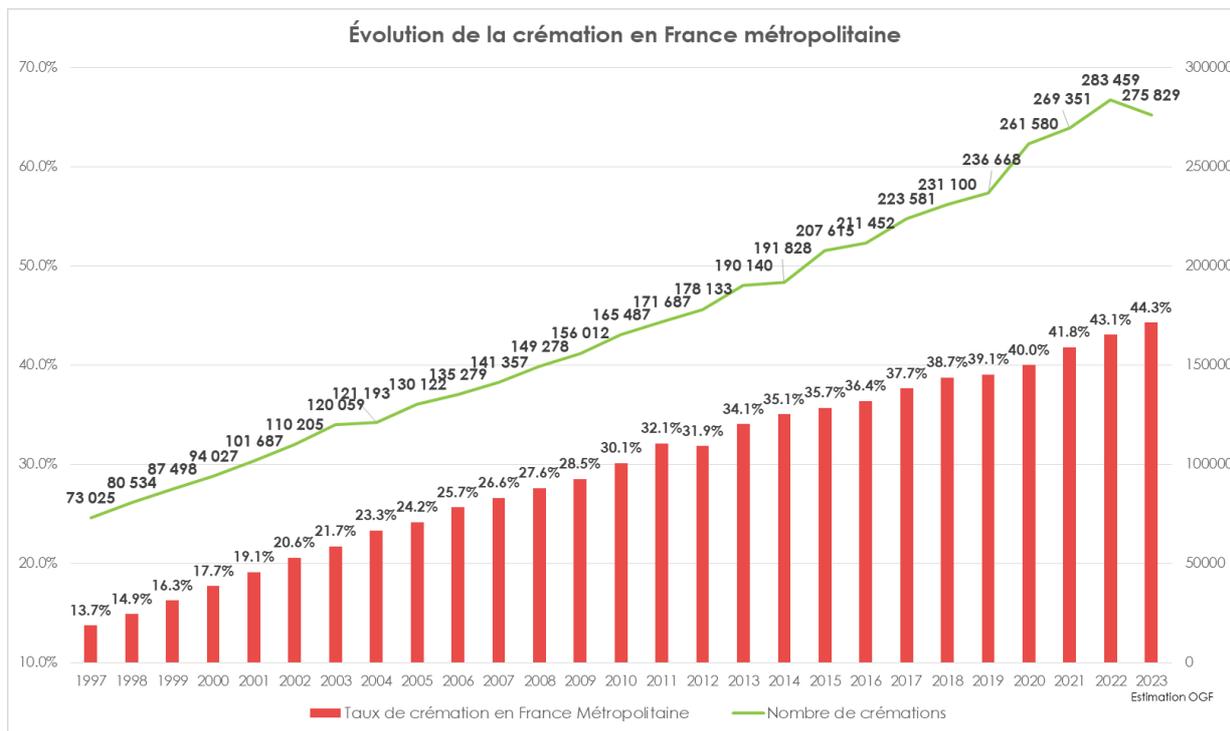
- ❖ Baisser les consommations de gaz de 10% :

L'ensemble des équipes a amélioré ses pratiques afin de réduire la consommation de gaz, des actions sont menées sur trois étapes importantes : le préchauffage, la crémation et l'attente entre chaque crémation.

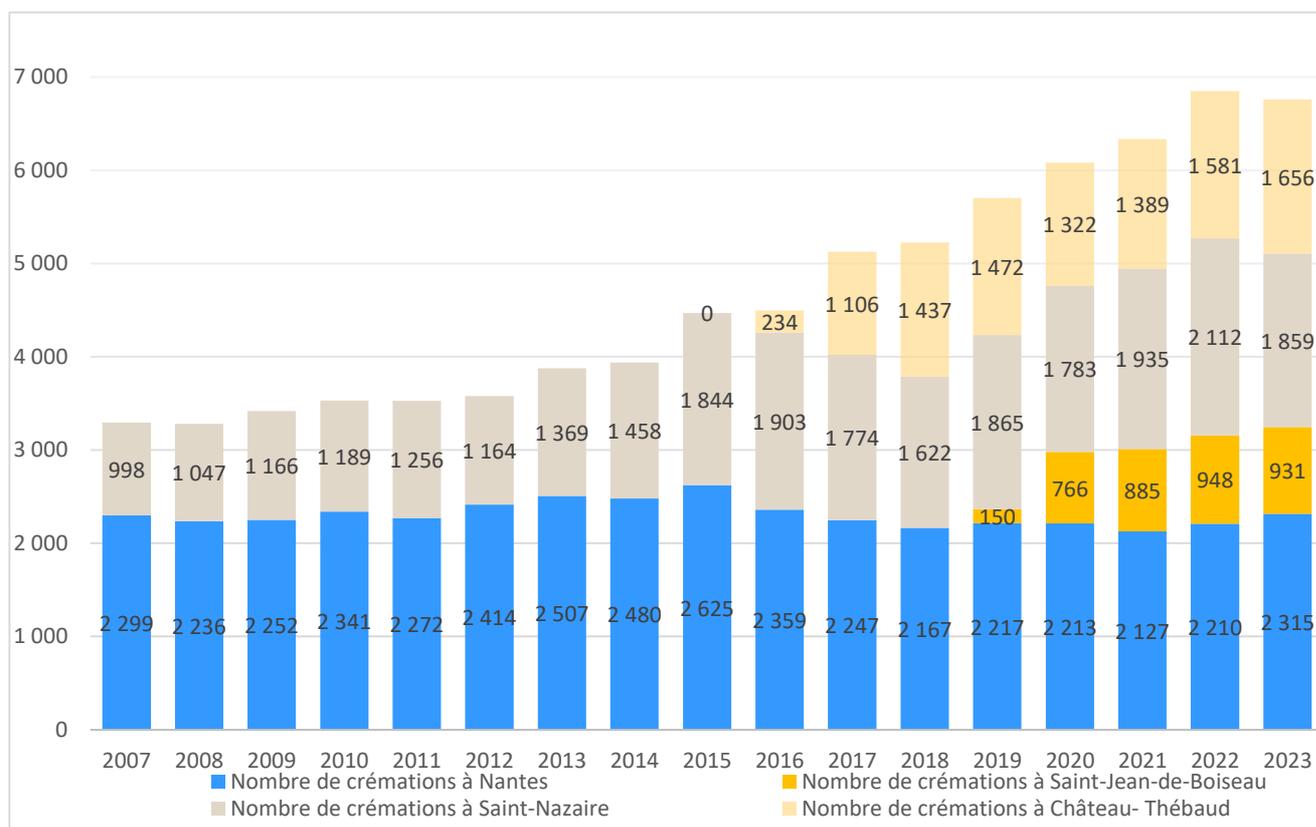
Pour chaque étape une procédure d'amélioration a été mise en place :

- Etape de préchauffage : sensibilisation des équipes à programmer le four pour l'heure précise de l'introduction afin d'éviter toute perte d'énergie.
- Etape de la crémation : réorganisation du travail quotidien des agents afin d'avoir une surveillance plus précise des crémations. Grâce à cela l'agent peut anticiper la fin de la crémation et ainsi en réduire la durée.
- Etape de la phase d'attente : réaménagement du planning de crémation afin de réduire les temps d'attente entre chaque crémation.

## ❖ L'évolution de la crémation en France



## ❖ L'évolution de la crémation en Loire Atlantique



## ❖ Les délais d'attente des familles

En 2023 les délais d'attente des familles pour procéder à la cérémonie puis la crémation de son proche a été en moyenne de :

**6.07 jours au crématorium de Nantes**

**5.58 jours au crématorium de Saint-Jean de Boiseau**

Nous constatons une **augmentation du délai d'attente**.

Plusieurs explications sont envisageables à cela :

- **Les demandes des familles ont évolué**

Elles **souhaitent regrouper l'ensemble des prestations** inhérentes à l'accompagnement du défunt **dans une même journée** (scellement du cercueil, cérémonie religieuse, crémation et remise des cendres).

Cela représente une contrainte pour le crématorium qui ne dispose que deux créneaux horaires dans une journée permettant de répondre à ce besoin.

La **qualité du service prime** alors **sur les délais** d'attente réels du crématorium.

- **Le secteur du service funéraire est morcelé**

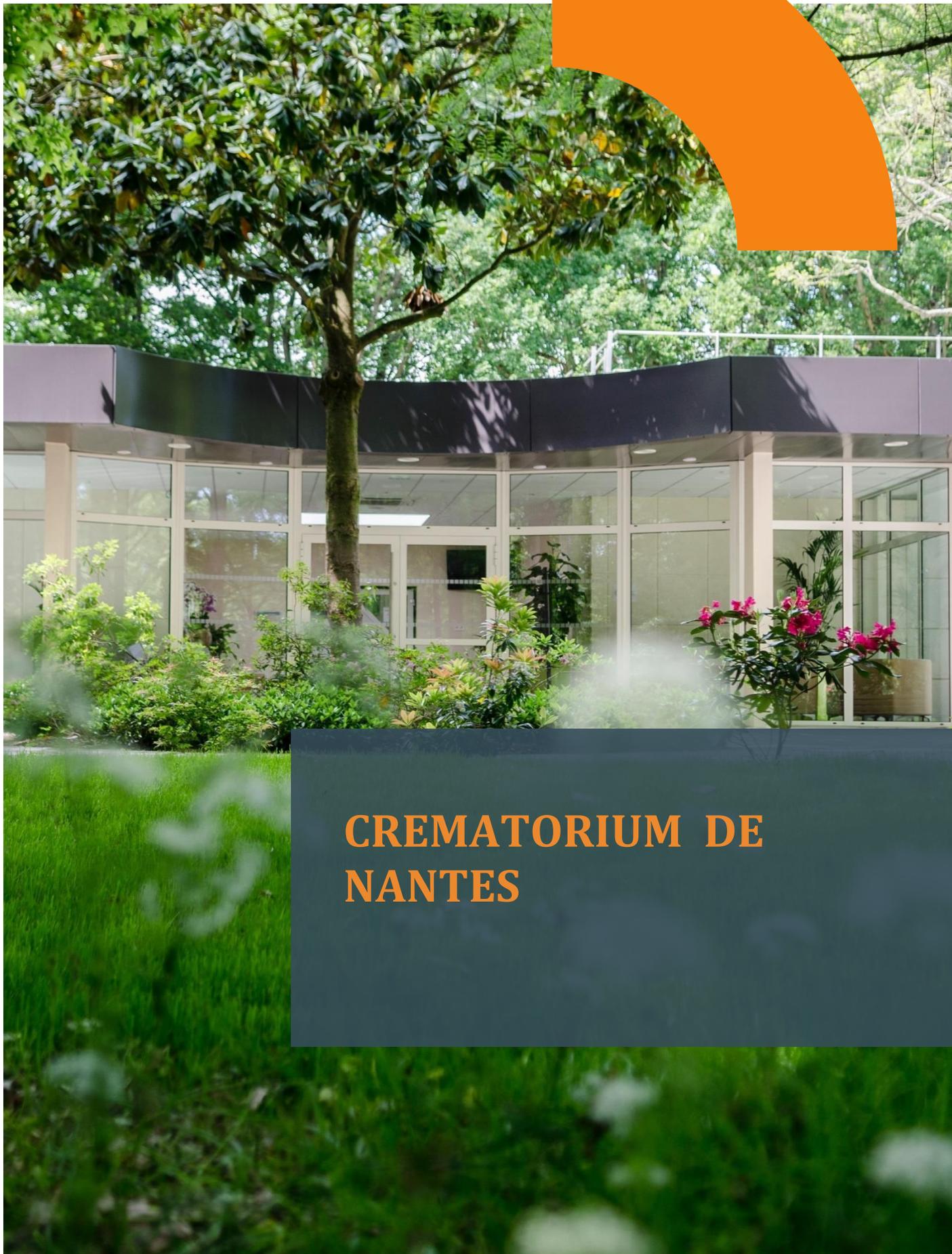
Les opérateurs funéraires ne disposent que **deux possibilités de convois par jour**, de ce fait ils ne peuvent répondre à l'ensemble des demandes des familles et réserver l'entièreté des créneaux disponibles du crématorium.

- **Le manque de disponibilité des autorités** pour assister au **scellement des cercueils** peut aussi représenter une contrainte de temps pour les familles et de facto pour le crématorium.

Afin de répondre à ces demandes, les crématoriums de la CAN ne disposent que de 3 ou 4 horaires pour concilier l'ensemble des prestations sur une seule journée, en fin de matinée ou bien en début d'après-midi, les familles préfèrent donc décaler d'un jour ou deux la crémation.

Les délais peuvent donc être allongés par choix des familles ou des opérateurs, alors que des créneaux disponibles ne sont pas utilisés.





## CREMATORIUM DE NANTES

Par sa proximité, le crématorium de Nantes s'adresse principalement aux familles de la partie métropolitaine et Nord de la Loire, mais il accueille sans distinction toute autre famille souhaitant y venir.

### ❖ Le Temps de mémoire

Le Temps de Mémoire est à l'attention de toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année.

Presque 75 personnes, cette année encore, se sont déplacées samedi 25 Novembre 2023 au Crématorium de Nantes pour assister à cette cérémonie de recueillement très attendue.

La cérémonie a été ouverte par l'agent de crématorium dédié sous la supervision du responsable du crématorium.

Des poèmes ont été ensuite lus par les différents intervenants et associations.

Ils étaient accompagnés en musique par le duo « DUOREADES » au piano et au violoncelle.

Les participants ont été ensuite invités à venir inscrire le nom du défunt dont ils sont venus honorer la mémoire sur une toile représentant un ciel étoilé de James WEBB. Cette toile a comme symbolique la représentation de l'être perdu monté au ciel.

La cérémonie s'est terminée comme l'année passée par un lâcher de pigeons au jardin du souvenir jouxtant le crématorium de Nantes. L'ensemble des participants à ce moment d'émotion et de partage s'est ensuite retrouvé autour d'un verre dans la salle de convivialité du crématorium.

Cette année ce temps de mémoire recevait les personnalités suivantes :

- Elhadi AZZI, conseiller Municipal Ville de Nantes
- Dominique CHARTON, Présidente association crématisiste de Nantes,
- Solène MAHE, association La Brocante Verte,
- Solange GENIN, association Elisabeth Kubler Ross
- Véronique HUET, association Naître et Vivre.



## ❖ Les travaux au crématorium

Durant l'année 2023, des travaux de réfection de la toiture ont été réalisés au crématorium de Nantes pour un montant de 22 250.95 € ainsi que le rebriquetage complet de l'appareil de crémation numéro 1 pour un montant de 75 558 €. Le crématorium de Nantes a aussi rénové la tourelle d'extraction pour un montant de 2 912 €.

## ❖ Les enquêtes de satisfaction

Depuis avril 2023, OGF a mis en place pour ses crématoriums un outil développé par la société CritizR, qui permet aux familles d'évaluer directement leur satisfaction sur leur smartphone ou leur ordinateur, et transformer cette démarche de mesure en une démarche relationnelle.

Précédemment des enquêtes papier étaient distribuées aux familles lors de la remise des cendres et mettait autant mal à l'aise les familles que le personnel du crématorium. Cela expliquait le nombre très faible de réponse de la part des familles.

Nous avons donc préféré utiliser un nouveau format numérique d'enquête de satisfaction, 7 jours après la date de crémation le représentant de la famille du défunt reçoit un lien l'invitant à répondre à un questionnaire de satisfaction en ligne relatif à sa venue au crématorium. Cela permet à la famille d'avoir passé le temps d'émotion relatif au départ du défunt et de pouvoir répondre plus sereinement au questionnaire, nous recueillons ainsi davantage de réponses.

Depuis avril 2023 les indicateurs sont les suivants :

Satisfaction client 

Détails >

 **4,60** /5

322 participations

- 

10 - Atlantique

**132e** / 213 >

Moyenne : 4.63/5

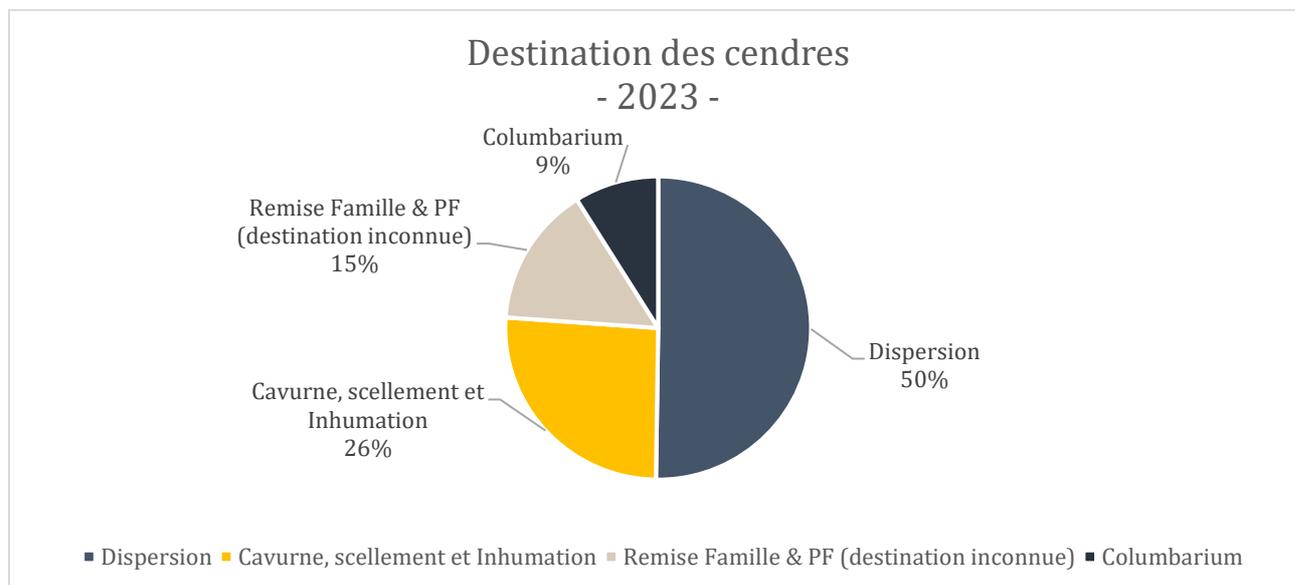
## ❖ Les indicateurs du crématorium

Répartition par types de crémation	
Prestations	2023
Adultes	2118
Enfants de moins d'un an	23
Enfants entre 1 et 12 ans	1
Crémations de personnes aux ressources insuffisantes	10
<b>Sous-total</b>	<b>2152</b>
Exhumations	47
<b>Sous-total</b>	<b>2199</b>
Pièces anatomiques	116
<b>TOTAL</b>	<b>2315</b>

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (Communes) (Hors exhumations et pièces anatomiques)		
Communes	Nombre de défunts	2023
Nantes	871	40.5%
Nantes Métropole (Hors Nantes)	604	28.1%
Blain	42	2.0%
Nort sur Erdre	35	1.6%
Thouare sur Loire	21	1.0%
Treillières	20	0.9%
Châteaubriant	19	0.9%
Autres communes	540	25.1%
<b>TOTAL</b>	<b>2152</b>	<b>100%</b>

540 autres communes de toute la France complètent le tableau.

## ❖ La destination des cendres

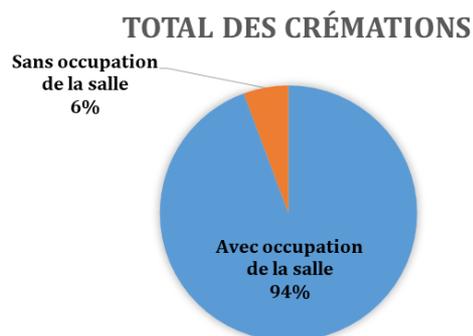


La destination finale des cendres ne peut être réellement évaluée par le personnel du crématorium.

La majeure partie des urnes est remise aux familles ou aux opérateurs de pompes funèbres sans mention d'une destination finale spécifique.

## ❖ L'occupation de la salle de cérémonie

Occupation de la salle du crématorium			
Mois	Crémations (de défunts ou techniques)		Cérémonies non suivies de crémation
	Avec cérémonie personnalisée	Sans cérémonie personnalisée	
Janvier	155	13	2
Février	157	13	0
Mars	166	20	1
Avril	147	18	2
Mai	140	21	2
Juin	151	22	0
Juillet	131	34	0
Août	169	19	1
Septembre	154	26	1
Octobre	163	12	0
Novembre	160	4	0
Décembre	154	36	3
<b>TOTAL</b>	<b>1847</b>	<b>238</b>	<b>12</b>



La salle de cérémonie est utilisée dans 94% des prestations de crémation mais elle a aussi été utilisée 12 fois pour des cérémonies qui n'ont pas été suivies de crémations (avant inhumation).

# CREMATORIUM DE SAINT- JEAN DE BOISEAU



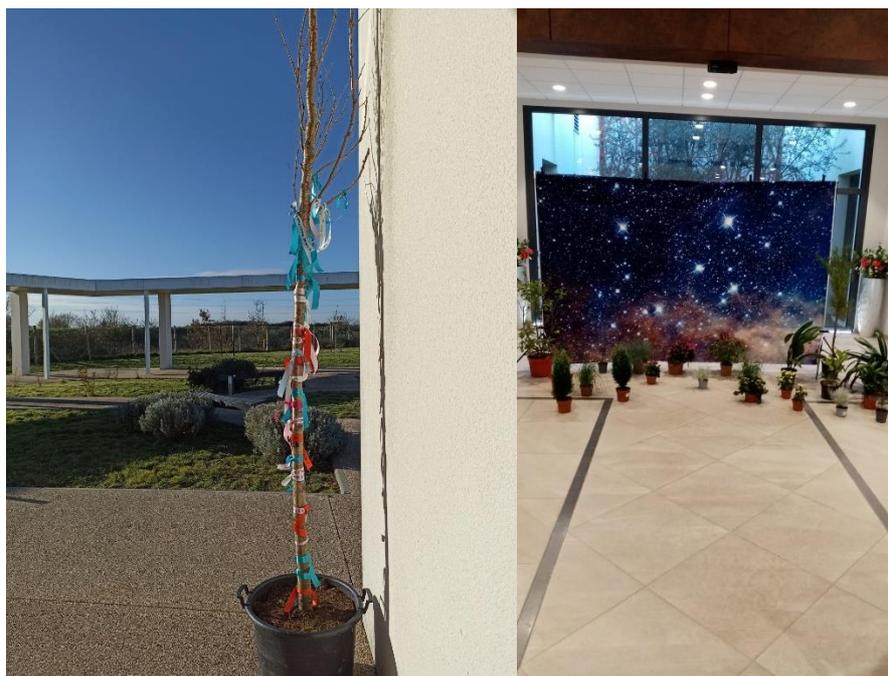
Par sa proximité, le crématorium de Saint-Jean de Boiseau s'adresse principalement aux familles de la côte et de l'Ouest de la Métropole, mais il accueille sans distinction toute autre famille souhaitant y venir.

### ❖ Le Temps de mémoire

La journée du souvenir s'est déroulée le 18 novembre 2023 sur le thème du cosmos, les étoiles et le ciel comme au crématorium de Nantes. Le déroulé de ce temps de recueillement fut exactement le même à l'exception de la clôture de la cérémonie, les participants ont accroché un ruban souvenir auprès d'un arbre qui sera planté dans le jardin du crématorium comme chaque année.

Cette journée de recueillement a réuni soixante-quinze personnes autour de personnalités locales :

- Geneviève CHAUVET, conseillère Municipale de la Ville de Saint-Jean-de-Boiseau
- Dominique CHARTON, Présidente association crématisiste de Nantes
- Valentine GRIFFON des pompes funèbres Florian Leclerc Nantes
- Alain COTTAIS de l'association Elisabeth Kluber Ross
- Fanny LANOE, de l'association Naître et Vivre



## ❖ Les travaux au crématorium

Un investissement a été réalisé en 2023 pour la rénovation du crématorium :

- Travaux de climatisation pour la somme de 8 191 € HT

## ❖ Les enquêtes de satisfaction

Depuis avril 2023 les indicateurs sont les suivants :

Satisfaction client 

Détails >

 **4,72**<sub>/5</sub>

- 

141 participations

10 - Atlantique ..... **85e** / 213 >

## ❖ Les indicateurs du crématorium

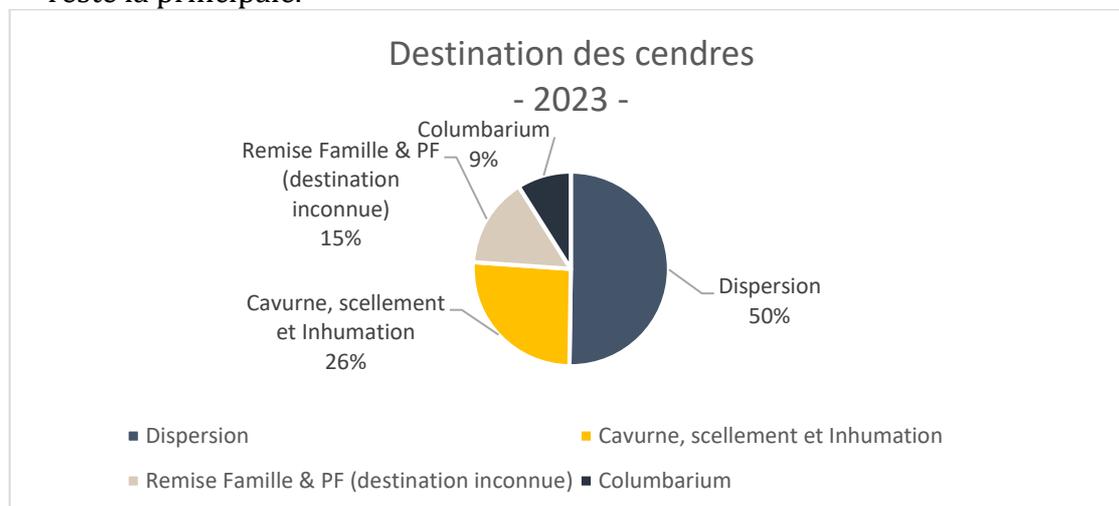
Répartition par types de crémation	
<b>Prestations</b>	<b>2023</b>
Adultes	918
Enfants de moins d'un an	5
Enfants entre 1 et 12 ans	1
Crémations personnes aux ressources insuffisantes	0
<b>Sous-total</b>	<b>924</b>
Exhumations	7
<b>Sous-total</b>	<b>931</b>
Pièces anatomiques	0
<b>TOTAL</b>	<b>931</b>

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (Communes)		
Communes	Nombre de défunts	2023
Nantes Métropole (Hors St Jean de Boiseau)	391	42.3%
Saint Jean de Boiseau	25	2.7%
Pornic	89	9.6%
La Bernerie en Retz	30	3.2%
La Plaine sur Mer	28	3.0%
Villeneuve en Retz	18	1.9%
Paimboeuf	11	1.2%
Autres communes	332	35.9%
<b>TOTAL</b>	<b>924</b>	<b>100%</b>

332 autres communes de toute la France complètent le tableau.

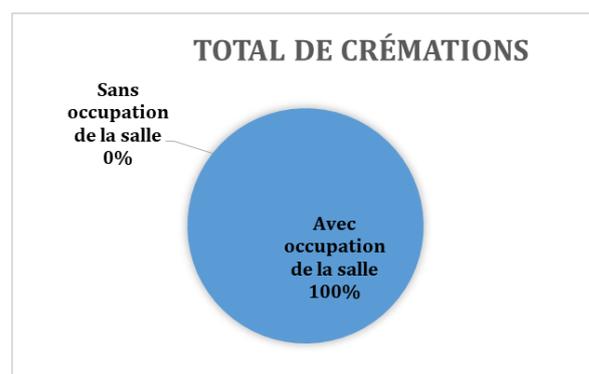
## ❖ La destination des cendres

Parmi les destinations connues, la dispersion des cendres, tous sites confondus, reste la principale.



## ❖ L'occupation des salles de cérémonie

Occupation des salles du crématorium			
Mois	Crémations (de défunts ou techniques)		Cérémonies non suivies de crémation
	Avec cérémonie personnalisée	Sans cérémonie personnalisée	
Janvier	99	11	1
Février	81	5	4
Mars	73	1	0
Avril	58	2	0
Mai	73	3	0
Juin	83	3	0
Juillet	62	1	1
Août	62	3	0
Septembre	65	4	2
Octobre	72	2	0
Novembre	82	8	0
Décembre	76	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>45</b>	<b>10</b>



100% des crémations dites « de défunts » sont accompagnées d'une cérémonie, personnalisée ou hommage simple.

Chaque jour les deux salles du crématorium sont utilisées, cela met en évidence le besoin des familles et proches du défunt de s'y recueillir pour rendre hommage à sa mémoire.

### Bon à savoir !

Le crématorium de Saint-Jean de Boiseau développe son service aux familles et propose la location de ses salles à destination de cérémonies civiles et personnalisées, non suivies de crémation. Cela a été le cas 10 fois en 2023.

Ces salles apaisantes bénéficient de très belles décorations avec lumière naturelle. Elles permettent par exemple d'accompagner le défunt avant son inhumation, ou d'autres groupes souhaitant se réunir dans une ambiance de sérénité.

## DONNEES COMMUNES ET CONSOLIDEES

### ❖ L'élimination des déchets métalliques

Après une crémation, les cendres du défunt sont remises aux proches. Les résidus métalliques (visseries du cercueil, prothèses, etc.) ne se consumant pas lors de la crémation, sont traités et revalorisés dans une filière adaptée, conformément à la réglementation.

Chez OGF, ces résidus ne sont pas revendus mais cédés à titre gratuit au prestataire OrthoMetals, qui les trie et les recycle avant de fournir les industries automobiles, aéronautique ou encore électroménagère. Les métaux valorisés ne réintègrent jamais le domaine de la santé.

En 2023, le montant de la valorisation pour les crématoriums de Nantes et de Saint-Jean de Boiseau s'élève à **34 095.27 €** pour **1 326 kg** de métaux collectés.

- Pour le crématorium de Nantes, **24 905.53€** pour **959 kg** de métaux collectés
- Pour le crématorium de Saint Jean de Boiseau, **9 189.53 €** pour **367 kg** de métaux collectés

### Une valorisation vertueuse

Conformément à la loi 3DS promulguée en 2022, les fonds issus la valorisation des métaux sont intégralement destinés au financement des obsèques de personnes aux ressources insuffisantes ou à des structures d'intérêt général. Sur ce point, OGF a été précurseur puisque bien avant cette réglementation, le Groupe a souhaité reverser l'intégralité des fonds issus de la valorisation à des associations désignées par les autorités délégantes et/ou à la Fondation PFG pour financer des initiatives portant sur les thèmes du deuil et de la fin de vie.

Au titre de l'année ou de l'antériorité, le montant de la valorisation des métaux des crématoriums de Nantes et Saint-Jean de Boiseau a été versé en totalité à la Fondation PFG

Chaque année depuis 2009, La Fondation lance des appels à projets pour financer des initiatives portant sur les thèmes du deuil et de la fin de vie.

En 2023, Nantes Métropole a choisi de reverser le montant de la valorisation des métaux du crématorium en totalité à la Fondation PFG.

Grâce à ce choix **Nantes Métropole participe au soutien de la Fondation PFG** vers 89 projets partout en France pour un montant total de plus de 560 000 € et des associations à envergure nationales.

Plus particulièrement sur la **Loire Atlantique**, la Fondation PFG a versé près de **84 158 € aux associations** suivantes :

Titre / Résumé du projet	Étendue d'action géographique	Montants accordés
Interventions de clowns dans les EHPAD auprès de résidents	Nantes	15 000 €
Programme "Cocoonez" propose des interventions régulières de clowns sur mesure au sein des Ehpads. (Une visite tous les 15 jours en moyenne, adaptable à chaque établissement).	Nantes	12 936 €
Formation continue des bénévoles de la maison de soins palliatifs qui vient d'ouvrir ses portes	Nantes	4 800 €
Financement de la revue Le Lien + formations des bénévoles	Nantes / PAYS NANTAIS	1 500 €
3 représentations de la pièce « Qui arrosera les plantes quand je ne serais plus là ? » à l'occasion de la journée mondiale des soins palliatifs	Nantes, Saint Nazaire, Ancenis	3 000 €
"Chantons les Clowns" a pour objectif de proposer des interventions musicales, de duos de clowns hospitaliers professionnels, à destination des personnes âgées en milieu de soins: EHPAD, Maisons de Retraite, Centres Hospitaliers, Services de Gériatrie et soins palliatifs	Pays de la Loire et Bretagne	15 000 €
Animation d'ateliers de rigologie dans des EHPAD.	Pays de Retz	3 000 €
Aménagement des chambres du service soins palliatifs du centre	Pontchâteau	4 922 €
ateliers d'expression théâtrale et déambulations clownesques dans EHPAD	Saint Gildas des Bois	5 000 €
- une formation initiale d'une soixantaine d'heures + 1,5 h d'échanges en groupe de paroles avec un psychologue chaque mois durant les 8 mois de formation - des interventions sur des sujets spécifiques tel que les particularités liées aux publics accompagnés et aux structures d'accueils et un groupe de soutien mensuel avec un psychologue - Pérenniser l'existence de la permanence, point d'accueil des bénévoles et endeuillés.	Saint Nazaire	5 000 €
programme d'interventions régulières d'un duo de clowns professionnels auprès de personnes âgées dépendantes, vivant en EHPAD et pour certaines à leur domicile	Loire Atlantique et Vendée	5 000 €
musicothérapie pour patients de l'unité de soins palliatifs du CHU + formation des soignants + projet de recherche sur impact de la musicothérapie	Saint Nazaire	9 000 €

## ❖ Les tarifs des prestations du service public

La révision tarifaire a lieu chaque année : le 1er février.

Du 1 au 31 janvier 2023 les tarifs applicables ont été ceux de l'année précédente. En application de l'article 4 de l'avenant n°1 nous appliquons les mêmes tarifs depuis le 1er février 2020.

A compter du 1<sup>er</sup> février 2023 les tarifs pratiqués pour les crématoriums de l'agglomération Nantaise ont été les suivants :

Désignation	Tarifs au 1 <sup>er</sup> février 2023		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
<b>CRÉMATION</b>			
Crémation adulte	571.56 €	114.31 €	685.87 €
Crémation enfant -1 an	142.91 €	28.58 €	171.49 €
Crémation enfant 1 à 12 ans	285.78 €	57.16 €	342.94 €
Crémation personne aux ressources insuffisantes		Gratuit	
<b>CRÉMATION DES RESTES DE CORPS EXHUMÉS</b>			
Boîte d'une contenance de 200 l max.	571.56 €	114.31 €	685.87 €
Boîte d'une contenance de 100 l max.	285.78 €	57.16 €	342.94 €
Boîte d'une contenance de 50 l max.	142.91 €	28.58 €	171.49 €
<b>CRÉMATION DE PIÈCES ANATOMIQUES</b>			
Boîte d'une contenance < 60 kg et 100 l	285.78 €	57.16 €	342.94 €
Boîte d'une contenance < 30 kg et 200 l	142.91 €	28.58 €	171.49 €
<b>CÉRÉMONIES</b>			
Location de salle de cérémonie > 30 min	62.66 €	12.53 €	75.19 €
Location salle et cérémonie d'adieu < 30 min		Gratuit	
Dépôt temporaire de l'urne < 12 mois		Gratuit	
Dispersion des cendres	57.15 €	11.43 €	68.58 €
<b>CÉRÉMONIES NON SUIVIES DE CRÉMATION</b>			
	62.66 €	12.53 €	75.19 €

## ❖ Le compte de résultat- Les règles comptables

Les écritures comptables 2023 relatives au crématorium ont été passées sous la CAN du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre. Les comptes de la CAN sont clôturés au 31 décembre 2023. Tous les chiffres présentés sont en € HT.

## ❖ Les engagements financiers

Un engagement financier est une obligation entraînant un paiement de fonds à une personne physique ou morale au travers d'un contrat, le plus souvent, ou tout autre engagement écrit.

### ❖ Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité

Il n'y a aucun contrat de crédit-bail engagé avec la société.

### ❖ Les engagements à incidences financières en matière de personnels

La CAN comptabilise ses engagements sociaux : indemnités de fin de carrière, frais médicaux des salariés retraités et médailles du travail.

## ❖ Le compte de résultat conforme au contrat de la délégation

### ❖ Compte de résultat consolidé simplifié

en € courant HT	NANTES 2023	ST JEAN DE BOISEAU 2023	Consolidé 2023	Consolidé 2022	Variation 2022/2023
<b>Recettes</b>	<b>1 277 130 €</b>	<b>535 351 €</b>	<b>1 812 481 €</b>	<b>1 722 533 €</b>	<b>5%</b>
Crémations	1 251 710 €	527 574 €	1 779 284 €	1 690 188 €	5%
Prestations annexes	25 420 €	7 777 €	33 197 €	32 344 €	3%
<b>Dépenses</b>	<b>1 081 346 €</b>	<b>874 791 €</b>	<b>1 956 137 €</b>	<b>1 792 206 €</b>	<b>9%</b>
Charges d'investissements	87 634 €	547 706 €	635 340 €	685 658 €	-7%
Maintenance et frais d'exploitatic	155 180 €	82 242 €	237 422 €	208 259 €	14%
Energies	113 882 €	72 183 €	186 065 €	97 938 €	90%
Charges de personnel	195 304 €	98 015 €	293 319 €	273 388 €	7%
Frais de structures	70 540 €	27 369 €	97 909 €	92 687 €	6%
Redevances	364 482 €	25 077 €	389 560 €	312 700 €	25%
Impôts et taxes	94 323 €	22 198 €	116 521 €	121 576 €	-4%
<b>Résultat net</b>	<b>195 784 €</b>	<b>-339 440 €</b>	<b>-143 656 €</b>	<b>-69 673 €</b>	<b>106%</b>

❖ Compte de résultat consolidé détaillé

en € courant HT	NANTES 2023	ST JEAN DE BOISEAU 2023	Consolidé 2023	Consolidé 2022	Variation 2022/2023
<b>Recettes</b>	<b>1 277 130 €</b>	<b>535 351 €</b>	<b>1 812 481 €</b>	<b>1 722 533 €</b>	<b>5%</b>
Crémation adulte	1 206 406 €	522 950 €	1 729 355 €	1 633 337 €	6%
Crémation enfant -1 an	3 217 €	715 €	3 931 €	4 591 €	-14%
Crémation enfant 1 à 12 ans	286 €	286 €	572 €	551 €	4%
Crémation personne aux ressources insuffisantes	0 €		0 €	0 €	0%
Location salle de cérémonie > 30 min	10 374 €	6 185 €	16 559 €	14 996 €	10%
Crémation exhumation	16 837 €	3 625 €	20 461 €	22 125 €	-8%
Crémation PAOH	24 965 €		24 965 €	29 585 €	-16%
Dispersion des cendres	15 046 €	1 592 €	16 638 €	17 348 €	-4%
<b>Dépenses</b>	<b>648 681 €</b>	<b>849 714 €</b>	<b>1 498 394 €</b>	<b>1 397 566 €</b>	<b>7%</b>
Gaz	80 607 €	38 002 €	118 609 €	55 681 €	113%
Chauffage électricité	31 832 €	24 865 €	56 697 €	31 494 €	80%
Eau, téléphone, internet, frais postaux	1 443 €	9 316 €	10 759 €	10 764 €	0%
Entretien équipement cremation et filtration	71 340 €	32 949 €	104 289 €	94 727 €	10%
Achat et élimination du réactif	9 695 €	5 262 €	14 957 €	6 887 €	117%
Entretien des locaux & espaces verts	33 034 €	24 971 €	58 006 €	36 118 €	61%
GE/GR	0 €	0 €	0 €	0 €	
Fournitures administratives	4 397 €	688 €	5 085 €	4 054 €	25%
Matériel et autres fournitures	12 304 €	2 534 €	14 838 €	21 419 €	-31%
Habilleme nt	929 €	0 €	929 €	1 196 €	-22%
Assurances RC, véhicules, Bât, PE	6 684 €	602 €	7 285 €	6 561 €	11%
Communication	1 943 €	1 199 €	3 142 €	1 994 €	58%
Charges de personnel	195 304 €	98 015 €	293 319 €	273 388 €	7%
Frais de structure	63 856 €	26 768 €	90 624 €	86 127 €	5%
Dotations aux amortissements	120 818 €	483 803 €	604 621 €	591 485 €	2%
Dotations engagements retraites et médailles du travail	15 102 €	6 401 €	21 503 €	-1 756 €	-1325%
Dotations provisions pour risques et charges exploitation	190 €	0 €	190 €	15 656 €	
Reprises provisions pour risques et charges exploitation	-19 461 €	0 €	-19 461 €	80 273 €	-124%
Charges financières	-39 758 €	57 502 €	17 744 €	39 636 €	-55%
Impôts et taxes	26 140 €	22 198 €	48 339 €	7 989 €	505%
Contrôles réglementaires	625 €	2 949 €	3 573 €	33 874 €	-89%
Autres charges	10 175 €	11 171 €	21 347 €	0 €	
Charges exceptionnelles	10 737 €	519 €	11 256 €	0 €	
V.N.C. IMMOS CORP.	10 743 €	0 €	10 743 €	0 €	
<b>Résultat brut</b>	<b>628 449 €</b>	<b>-314 362 €</b>	<b>314 086 €</b>	<b>324 967 €</b>	<b>-3%</b>
Redevance fixe	301 782 €	14 370 €	316 153 €	235 930 €	34%
Redevance variable	25 543 €	10 707 €	36 250 €	34 451 €	5%
50 % différentiel entre résultat exploitation constaté et résultat exploitation prévisionnel	37 157 €	0 €	37 157 €	40 149 €	-7%
IS	68 183 €	0 €	68 183 €	81 149 €	
<b>Résultat net</b>	<b>195 784 €</b>	<b>-339 440 €</b>	<b>-143 656 €</b>	<b>-66 712 €</b>	<b>115%</b>
<b>Résultat net cumulé</b>	<b>2 053 227 €</b>	<b>-1 569 046 €</b>	<b>484 181 €</b>	<b>630 798 €</b>	<b>-23%</b>

# LES ANNEXES

## HABILITATION



**PRÉFET  
DE LA LOIRE-  
ATLANTIQUE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Préfecture de la Loire-Atlantique  
Direction de la citoyenneté et de la légalité

Bureau des élections et de la réglementation générale  
Affaire suivie par Carole SCHAFER  
Tél : 02 40 41 22 14  
[pref-derogation-funeraire@loire-atlantique.gouv.fr](mailto:pref-derogation-funeraire@loire-atlantique.gouv.fr)

**LE PRÉFET DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE  
PRÉFET DE LA LOIRE-ATLANTIQUE**

### ATTESTE

que l'organisme « CREMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE » dont le siège est  
situé 31 rue de Cambrai à Paris (75019), est habilité pour exercer les activités suivantes :

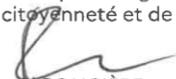
Transport de corps avant et après mise en bière	non	
Organisation des obsèques	non	
Soins de conservation	non	
Fourniture des housses, cercueils, de leurs accessoires intérieurs et extérieurs et des urnes cinéraires	non	
Gestion et utilisation des chambres funéraires	non	
Fourniture des corbillards et voitures de deuil	non	
Fourniture de personnel et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations	non	
Gestion d'un crématorium	oui	jusqu'au 04/06/2026
Transport de corps avant mise en bière assuré par un établissement de santé public ou privé	non	

La présente attestation est délivrée pour valoir ce que de droit.

Le numéro d'habilitation reste inchangé, à savoir : 2015 442 05

Nantes, le **21** JUL. 2021

Le préfet  
Pour le préfet et par délégation,  
le directeur de la citoyenneté et de la légalité

  
Raphaël RONCIÈRE

## ATTESTATIONS D'ASSURANCES

### Tous dommages et pertes d'exploitation



#### ATTESTATION D'ASSURANCE

GROUPAMA Courtage, dont le siège social est situé au 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS, atteste que :

GRUPE OGF  
31, RUE DE CAMBRAI  
75946 PARIS CEDEX 19

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses Filiales, a souscrit un contrat TOUS DOMMAGES et PERTES D'EXPLOITATION Consécutives sous le numéro 42808702 Q 1130 garantissant l'ensemble des biens lui appartenant et/ou dont elle serait responsable contre tous événements et particulièrement :

- Incendie, explosions, foudre,
- Dommages électriques,
- Tempêtes, ouragans, cyclones, orage, grêle, neige,
- Chute d'appareils de navigation aérienne ou spatiale, mur du son,
- Action des fumées,
- Chocs de véhicules terrestres,
- Dégâts des eaux, gel,
- Grèves, émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme, de sabotage, de vandalisme, de malveillance, attentats,
- Vol,
- Bris de Glaces,
- Bris de Machines et Tous Risques Informatiques
- Tous autres événements que ceux ci-dessus, aux seules exclusions annexées aux contrats
- Catastrophes naturelles

Sont également garantis :

- Risques locatifs,
- Recours des voisins, locataires et/ou des tiers,
- Pertes indirectes,
- Pertes de loyers/perte d'usage,
- Frais de déblais, démolition, de reconstitution,
- Honoraires d'experts.

Le présent document n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'Assureur et ne peut engager celui-ci au-delà des conditions et limites du contrat auquel il se réfère.

L'attestation, sous réserve du paiement de la prime, est valable du 01/04/2023 au 01/04/2024.

Fait à Paris, le 30 mars 2023

Pour la Compagnie

Groupama Courtage  
8-10 rue d'Astorg  
75008 Paris  
RCS 345 115 135

## Responsabilité civile



ENTREPRISE

### ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

MMA IARD Assurances Mutuelles/MMA IARD atteste que :

OGF SA  
31, rue de Cambrai  
75019 PARIS

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales,

est titulaire d'un contrat d'assurance n° 127.110.156 de Responsabilité Civile Générale telles qu'assurées au contrat qui garantit à concurrence des sommes indiquées ci-après, les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incombent en raison des dommages causés aux tiers du fait de ses activités indiquées ci-dessous :

- Prestations funéraires, prestations de conseils après obsèques ;
- Conception, réalisation, aménagement, entretien et exploitation (y compris gestion déléguée) de cimetières, sites cinéraires, chambres funéraires, crématoriums ou tout autre site lié à l'activité funéraire ; y compris en qualité de maître d'ouvrage.
- Nettoyage/restauration de monuments en marbre ou pierre (type granit) autres que les monuments funéraires (statues, fontaines...) à l'exclusion de toute activité « bâtiment » ;
- Entretien/restauration de sépulture, à l'exclusion de toute activité « bâtiment » ;
- Fabrication, fourniture et commercialisation de produits, monuments et articles funéraires ;
- Activités de fabrication :
  - ✓ Marbrerie,
  - ✓ Exploitation forestière, fabrication de cercueils, travail du bois ;
- Activités de protocole ;
- Opérations de Prévoyance Funéraire ;
- Toutes opérations de promotion de contrats de prévoyance funéraire, y compris activités de courtage d'assurance ;
- Concession de la licence des brevets et de la marque « Safebalm », à la société HYGECO INTERNATIONAL PRODUITS.

sous la seule réserve des exclusions prévues au titre du contrat et dans la limite des montants suivants :

GARANTIES RESPONSABILITE CIVILE	Montant de la garantie par sinistre (sauf mention contraire)
<b>Responsabilité Civile Exploitation</b>	
• Tous Dommages corporels matériels et immatériels consécutifs ou non consécutifs, confondus :	10 000 000 EUR
DONT :	
- Faute inexcusable	5 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
- Dommages matériels et immatériels consécutifs	10 000 000 €
- Dommages aux biens confiés	300 000 €
- Dommages immatériels non consécutifs	3 000 000 €
- Tous dommages résultant d'Atteintes à l'environnement accidentelles se produisant dans l'enceinte de l'un des établissements de l'assuré	1 500 000 EUR Par sinistre et par année d'assurance

MMA IARD Assurances Mutuelles d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126  
MMA IARD Société anonyme au capital de 537 052 368 euros, RCS Le Mans 440 048 882  
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Cyon - 72030 Le Mans cedex 9  
Entreprises régies par le code des assurances.



ENTREPRISE

GARANTIES RESPONSABILITE CIVILE	Montant de la garantie par sinistre (sauf mention contraire)
<b>Responsabilité Civile Après Livraison / Réception – Responsabilité Civile Professionnelle</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous Dommages corporels matériels et immatériels consécutifs ou non consécutifs, confondus : DONT :</li> </ul>	10 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dommages matériels et immatériels consécutifs</li> </ul>	10 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dommages immatériels non consécutifs</li> </ul>	3 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de retraits engagés par l'Assuré</li> </ul>	500 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
<b>Défense Pénale et Recours :</b>	<b>75 000 EUR</b>

Il est précisé que :

- Les montants de garantie constituent l'engagement maximum de l'Assureur quel que soit le nombre de personnes ayant la qualité d'Assuré ;
- Les montants de garantie se réduisent et s'épuisent par tous règlements en principal, en intérêts ou en frais.
- Les frais, honoraires et dépenses d'expertise et de défense sont compris dans les montants de garantie mentionnés ci-dessus.

La présente attestation est valable pour la période du 01/04/2023 au 31/03/2024. Elle est délivrée pour faire valoir ce que de droit et n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur.

Elle ne peut engager MMA IARD Assurances Mutuelles/MMA IARD en dehors des clauses et conditions du contrat auxquelles elle se réfère et n'est valable que sous réserve du règlement de la prime émise ou à émettre.

Fait à Paris, le 22/03/2023

L'Assureur,

MMA IARD SA  
RCS Le Mans 440 048 882  
Siège social :  
14 bd Marie et Alexandre Oyon  
72030 LE MANS CEDEX 9

MMA IARD Assurances Mutuelles d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126  
MMA IARD Société anonyme au capital de 537 052 368 euros, RCS Le Mans 440 048 882  
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9  
Entreprises régies par le code des assurances.

CERTIFICATION ISO 14001



Certificat  
Certificate

N° 2023/103477.1

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

**CREMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE**

pour les activités suivantes :  
*for the following activities:*

**GESTION ET EXPLOITATION D'UN CREMATORIUM**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

**ISO 14001 : 2015**

et est déployé sur les sites suivants :  
*and is developed on the following locations:*

**Crématorium de Nantes  
Crématorium de Saint-Jean-de-Boiseau**

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
*This certificate is valid from (year/month/day)*

**2023-02-09**

Jusqu'au  
*Until*

**2026-02-08**



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Flashez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real-time that the company is certified. Accreditation COFRAC n° 4-001, Certification de Systèmes de Management. Portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr).  
COFRAC accreditation n° 4-001, Management Systems Certification, Scope available on [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr).  
AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark - CERTI F 0956.9/07-2020

