

## Demande d'aide pour un impayé < 300 € :

Impayé d'énergie  Impayé d'eau

**Formulaire à nous retourner  
complété et signé, avec les  
justificatifs :**

[fsl@nantesmetropole.fr](mailto:fsl@nantesmetropole.fr)

ou

Service FSL  
2 COURS DE CHAMPS DE MARS  
44923 Nantes CEDEX 9

!/\ Un seul envoi : par email (en priorité) ou par  
courrier postal (de manière exceptionnelle).

- ▶ Vous (ou votre conjoint(e)) avez **25 ans ou plus**, ou avez des enfant(s) à charge.
- ▶ Vous résidez sur Nantes Métropole, vous n'êtes ni étudiant, ni scolaire.
- ▶ Vous n'avez pas pu payer une **facture d'eau ou d'énergie**, avec un **impayé total de 300 € maximum**, et ne faisant pas l'objet d'un contentieux (huissier).
- ▶ Il s'agit de votre **première demande** (eau ou énergie) **dans l'année**.

▶ Vos ressources mensuelles sont **inférieures** soit au 1<sup>er</sup> plafond (plafond commun) soit au 2<sup>ème</sup> (plafond de fragilité) :

Ressources mensuelles maximum du ménage :		Plafond de ressources commun	Plafond de ressources de fragilité
Composition familiale du ménage :	<b>Personne seule</b>	1 026,00 €	1 385,00 €
	Personne seule avec 1 enfant	1 334,00 €	2 068,00 €
	Personne seule avec 2 enfants	1 643,00 €	2 464,00 €
	Personne seule avec 3 enfants	1 951,00 €	2 927,00 €
	<b>Couple sans enfant</b>	1 540,00 €	2 001,00 €
	Couple avec 1 enfant	1 848,00 €	2 402,00 €
	Couple avec 2 enfants	2 156,00 €	2 911,00 €
	Couple avec 3 enfants	2 465,00 €	3 327,00 €
	Personne supplémentaire (enfant à charge ou autre personne majeure)	308,00 €	469,00 €

▶ Si vos ressources se situent **entre** les deux plafonds, merci de cocher les cases correspondantes à votre situation et d'exposer celle-ci dans l'argumentaire prévu à cet effet (dernière page) :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Personne sans abris, en logement insalubre ou indécent | <input type="checkbox"/> Risque vis-à-vis du maintien dans le logement (expulsion) |
| <input type="checkbox"/> Problématique de santé et/ou handicap                  | <input type="checkbox"/> Isolement social et familial                              |
| <input type="checkbox"/> Environnement du logement fortement dégradé            | <input type="checkbox"/> Contexte de violence                                      |

Retrouvez toutes les conditions d'éligibilité sur [metropole.nantes.fr](http://metropole.nantes.fr) (cherchez « FSL »).

Si votre impayé est supérieur à 300 euros, ou pour une seconde demande dans l'année, rapprochez-vous de votre travailleur social, qui pourra évaluer votre situation et constituer une demande spécifique.

▶ **Joignez à cette demande les justificatifs suivants :**

- Copie d'un **justificatif d'identité en cours de validité** : carte d'identité, résident ou de séjour, passeport ou permis.
- Justificatifs des ressources perçues au cours des 3 derniers mois**, uniquement pour les ressources suivantes : salaires, indemnités journalières, retraites, versements pôle emploi.
- Copie recto / verso de la facture impayée (ou de relevé détaillé de charges locatives)**

Toute fausse déclaration est passible des peines mentionnées aux articles 441-6 et 441-7 du Code pénal.

Dans le cadre de ses procédures d'instruction, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à l'usage du Fonds de Solidarité Logement, ne peuvent être communiquées à des tiers sans votre consentement et seront conservées pour une durée maximum de trois ans après la clôture de votre dossier. Conformément à la loi informatique et libertés et au Règlement européen sur la protection des données, vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant le Fonds de Solidarité Logement (coordonnées ci-dessous) ou le délégué à la protection des données de la collectivité ([dpd@nantesmetropole.fr](mailto:dpd@nantesmetropole.fr)). Toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, de définir le sort de ses données après son décès et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

○ **Vos informations personnelles**

	DEMANDEUR	CONJOINT
Votre NOM de naissance :		
Votre NOM d'usage :		
Votre prénom :		
Votre adresse postale :		
Date de naissance :		
Situation familiale :		
Situation professionnelle :		
N° CAF ou MSA (obligatoire) :		
Votre téléphone :		
Votre adresse email (facultatif) :		

○ **Enfants ou autres personnes vivant au foyer**

	1	2	3	4	5
NOM Prénom :					
Date de naissance :					
Lien familial :					

○ **Indiquez les ressources perçues dans les trois mois précédant la demande pour toutes les personnes présentes au foyer :**

	DEMANDEUR			CONJOINT			AUTRES PERSONNES :		
	1 <sup>er</sup> mois	2 <sup>ème</sup>	3 <sup>ème</sup>	1 <sup>er</sup> mois	2 <sup>ème</sup>	3 <sup>ème</sup>	1 <sup>er</sup> mois	2 <sup>ème</sup>	3 <sup>ème</sup>
Salaire									
Revenu d'activité									
Indemnités journalières									
RSA									
Prime d'activité									
Retraite									
AAH									
Pension d'invalidité									
Prestations familiales									
Pension veuvage									
Autre (précisez) :									
<b>TOTAL</b>									

Toute fausse déclaration est passible des peines mentionnées aux articles 441-6 et 441-7 du Code pénal.  
 Dans le cadre de ses procédures d'instruction, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à l'usage du Fonds de Solidarité Logement, ne peuvent être communiquées à des tiers sans votre consentement et seront conservées pour une durée maximum de trois ans après la clôture de votre dossier. Conformément à la loi informatique et libertés et au Règlement européen sur la protection des données, vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant le Fonds de Solidarité Logement (coordonnées ci-dessous) ou le délégué à la protection des données de la collectivité ([dpd@nantesmetropole.fr](mailto:dpd@nantesmetropole.fr)). Toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, de définir le sort de ses données après son décès et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

STATUT ET CARACTÉRISTIQUES DU LOGEMENT		CHAUFFAGE	TAILLE DU LOGEMENT
<input type="radio"/> Locataire HLM <input type="radio"/> Locataire privé <input type="radio"/> Accédant <input type="radio"/> Propriétaire	<input type="radio"/> Immeuble collectif <input type="radio"/> Maison individuelle  Si connu, diagnostic énergétique (DPE) du logement : <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> F <input type="radio"/> G	<input type="radio"/> Individuel <input type="radio"/> Collectif  <input type="radio"/> gaz <input type="radio"/> électricité <input type="radio"/> fioul	<input type="radio"/> studio <input type="radio"/> T1 <input type="radio"/> T1bis <input type="radio"/> T2 <input type="radio"/> T3 <input type="radio"/> T4 <input type="radio"/> T5 <input type="radio"/> T6  Surface approx. (m <sup>2</sup> ) :  m <sup>2</sup>

## EXPOSE DE SITUATION

Expliquez vos difficultés à l'origine de la situation d'impayé vous amenant à solliciter l'aide du FSL

Souhaitez-vous bénéficier d'une visite énergie de votre logement ? Oui  Non

Nantes Métropole vous permet de bénéficier **gratuitement** d'une visite à domicile pour la réalisation **d'un diagnostic sociotechnique, la remise de petits équipements d'économie d'énergie et une sensibilisation aux écogestes**. Cette visite est faite par un opérateur missionné par Nantes Métropole.

En cochant cette case, vous autorisez la transmission de vos coordonnées à l'opérateur concerné qui prendra alors contact avec vous.

### • Signature de votre demande

► **Datez et signez votre demande :**

Fait à : \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_ certifie sur l'honneur que les renseignements portés sur ce formulaire sont exacts.



**Dès réception de votre demande d'aide portant sur un impayé d'énergie, le FSL informe votre fournisseur pour éviter une coupure de fourniture le temps de l'instruction de cette dernière.**

**Tous les éléments sollicités dans ce formulaire sont indispensables à l'étude de votre dossier. Celui-ci sera traité sous un délai de 15 à 20 jours, et une réponse vous sera apportée par courrier postal.**

**Toute fausse déclaration est passible des peines mentionnées aux articles 441-6 et 441-7 du Code pénal.**

Dans le cadre de ses procédures d'instruction, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à l'usage du Fonds de Solidarité Logement, ne peuvent être communiquées à des tiers sans votre consentement et seront conservées pour une durée maximum de trois ans après la clôture de votre dossier. Conformément à la loi informatique et libertés et au Règlement européen sur la protection des données, vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant le Fonds de Solidarité Logement (coordonnées ci-dessous) ou le délégué à la protection des données de la collectivité ([dpd@nantesmetropole.fr](mailto:dpd@nantesmetropole.fr)). Toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, de définir le sort de ses données après son décès et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).